Symfonický orchestr hl. m. Prahy FOK

vypisuje výběrové řízení na pozici
Referent/ka prodeje – POKLADNA A ZÁKAZNICKÝ SERVIS

Nabízíme práci na plný nebo zkrácený úvazek v atraktivním prostředí Obecního domu, ve stabilní příspěvkové organizaci hl. m. Prahy. Hledáme komunikativního, spolehlivého a pečlivého kolegu či kolegyni, kterého/kterou baví práce s lidmi a zajímá se o kulturu a klasickou hudbu.

POŽADUJEME:

– minimálně středoškolské vzdělání,
– výbornou znalost českého jazyka,
– aktivní znalost anglického jazyka (minimálně na úrovni B1),
– uživatelskou znalost práce na PC,
– příjemné a profesionální vystupování,
– spolehlivost, pečlivost a vstřícný přístup k zákazníkům,
– trestní bezúhonnost.

Praxe v oblasti prodeje nebo zákaznického servisu je výhodou.

PRACOVNÍ NÁPLŇ:

– prodej vstupenek v pokladnách Symfonického orchestru hl. m. Prahy FOK v Obecním domě, kostele sv. Šimona a Judy a v Rudolfinu,
– každodenní komunikace se zákazníky, a to osobně, telefonicky i e-mailem,
– zpracování fakturace a komunikace s provizními prodejci,
– správa a aktualizace databáze koncertů a klientů v interním systému,
– poskytování informací a zákaznického servisu návštěvníkům koncertů.

Pracovní doba se odvíjí od koncertního programu a může zahrnovat také večerní hodiny a víkendy.

NABÍZÍME:

– Práci v inspirativním prostředí významné pražské kulturní instituce
– Stabilní zázemí renomované organizace s kancelářemi v Obecním domě
– Pracovní poměr na plný nebo zkrácený úvazek
– 5 týdnů dovolené
– Tento druh práce je zařazen do 8. platové třídy podle nařízení vlády č. 222/2010 Sb., o katalogu prací ve veřejných službách a správě. Platové ohodnocení je stanoveno dle přílohy č. 1 nařízení vlády č. 341/2017 Sb., o platových poměrech zaměstnanců ve veřejných službách a správě, ve znění pozdějších předpisů. Platové rozmezí od 23 470 Kč do 33 710 Kč dle praxe. Navíc osobní příplatek po zapracování a odměny dle výkonu.
– Příspěvek na stravné
– Multisport karta / příspěvek na rekreaci / penzijní připojištění
– Zvýhodněné vstupenky na koncerty vážné hudby

Praktické informace
Pošlete nám svůj životopis na **a.buresova@fok.cz**.
Vybrané uchazeče pozveme na osobní setkání.
Případné dotazy směřujte na stejnou e-mailovou adresu.

Uzávěrka přihlášek:
19. 11. 2026

Předpokládaný nástup:
1. prosince 2026, případně dle dohody